

Algemene Voorwaarden en Akkoordverklaring

Versie 1.0 van 17 oktober 2026 voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers

Bedrijfsgegevens. VakRenovatie, Maretakstraat 6, 2563 HN 's-Gravenhage, KvK 99848961, BTW-id NL005414115B18, telefoon +31 6 8365 8777, e-mail info@vakreno.nl, website vakreno.nl.

Toepassing. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst samen met de offerte aan de opdrachtgever verstrekt. De specifieke afspraken in de ondertekende offerte gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene tekst.

1 Definities

VakRenovatie: de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan Maretakstraat 6, 2563 HN 's-Gravenhage, KvK 99848961.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met VakRenovatie sluit. Consument: een opdrachtgever die niet handelt voor beroep of bedrijf. Zakelijke opdrachtgever: iedere andere opdrachtgever.

Overeenkomst: de door partijen aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging, inclusief projectomschrijving, bijlagen, schriftelijke wijzigingen en deze voorwaarden.

Schriftelijk: per ondertekend document, e-mail of een ander duurzaam elektronisch bericht waarvan inhoud en afzender kunnen worden vastgesteld.

2 Toepasselijkheid en terhandstelling

Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van VakRenovatie. Afwijkingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen.

De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt op een wijze waarop zij kunnen worden gelezen en bewaard. Bij strijdigheid gaat de specifieke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging voor.

Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke wettelijke rechten altijd gelden. Een bepaling die voor een consument niet geldig is, tast de overige bepalingen niet aan.

3 Aanbieding en totstandkoming

Een offerte is vrijblijvend tot aanvaarding en geldt gedurende de daarin genoemde termijn; wanneer geen termijn staat vermeld, veertien dagen.

De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard én VakRenovatie de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Vanaf dat moment zijn partijen gebonden aan de overeenkomst. Een handtekening op deze voorwaarden vervangt de aanvaarding van de offerte niet.

De startdatum wordt in overleg bepaald. De werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld enkele dagen of ongeveer een week na het sluiten van de overeenkomst starten. Een startdatum hoeft niet automatisch te worden uitgesteld tot na een wettelijke bedenktijd; een eventuele wettelijke bedenktijd blijft volledig gelden wanneer die op de overeenkomst van toepassing is.

Kennelijke schrijf-, reken- of meetfouten binden VakRenovatie niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een vergissing.

4 Informatie en verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie over het pand, bekende gebreken, constructies, leidingen, asbest, bodem- of vochtschade, eerdere werkzaamheden en bijzondere risico's.

De opdrachtgever zorgt voor veilige en tijdige toegang, beschikbare nutsvoorzieningen, vrije werkruimte en bescherming of verwijdering van kwetsbare eigendommen, voor zover niet anders overeengekomen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE of overheid, tenzij schriftelijk is afgesproken dat VakRenovatie een specifieke aanvraag verzorgt. Kosten en gevolgen van ontbrekende toestemming komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan en aan hem toerekenbaar.

VakRenovatie blijft verplicht tijdig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht, instructies, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, materialen of omstandigheden die VakRenovatie kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Bij bouwkundige werkzaamheden gebeurt deze waarschuwing schriftelijk, duidelijk en met uitleg van de mogelijke gevolgen voor een deugdelijke uitvoering, planning of prijs.

5 Uitvoering en derden

VakRenovatie voert het werk zorgvuldig en volgens de overeengekomen omschrijving uit. VakRenovatie mag deskundige derden inschakelen en blijft voor de overeengekomen uitvoering het aanspreekpunt.

Afbeeldingen, monsters en kleurweergaven zijn indicatief. Gebruikelijke geringe verschillen in kleur, structuur, maat of partij zijn toegestaan voor zover zij technisch en esthetisch aanvaardbaar zijn.

Veiligheidsvoorschriften en redelijke aanwijzingen op de werkplek moeten worden opgevolgd. Bij een onmiddellijk veiligheidsrisico mag VakRenovatie het betrokken werk direct stoppen om de situatie veilig te stellen. In andere gevallen informeert VakRenovatie de opdrachtgever vooraf of zo snel mogelijk schriftelijk; de stop is niet ruimer dan voor de veiligheid nodig is. Zodra de oorzaak is weggenomen en de voorwaarden voor hervatting aanwezig zijn, deelt VakRenovatie een redelijke hervattingstermijn mee.

6 Planning en vertraging

Start- en opleverdata zijn streefdata tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen. VakRenovatie informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante vertraging en een aangepaste verwachting.

De planning wordt aangepast bij meerwerk, late keuzes of betaling, geen toegang, ongeschikte omstandigheden, vertraging van derden of materialen en andere oorzaken buiten redelijke invloed van VakRenovatie.

Wanneer vertraging aan de opdrachtgever is toe te rekenen, mogen wachttijd, extra bezoeken, opslag en herplanning alleen voor zover wettelijk toegestaan, redelijk, aantoonbaar en na voorafgaande kennisgeving in rekening worden gebracht. Na opheffing van de oorzaak informeert VakRenovatie over een redelijke hervattingstermijn.

7 Prijs BTW en betaling

Voor consumenten worden prijzen inclusief BTW en bekende onvermijdbare kosten vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt duidelijk aangegeven of prijzen exclusief BTW zijn.

Het betalingsschema staat in de offerte of opdrachtbevestiging en wordt waar mogelijk gekoppeld aan concrete projectfasen. Facturen zijn betaalbaar binnen de afgesproken termijn; bij ontbreken daarvan geldt veertien dagen.

Een consument is wettelijke rente verschuldigd na verzuim. Buitengerechtelijke incassokosten worden bij een consument pas gevorderd nadat een kosteloze veertiendagenbrief is verzonden en betaling is uitgebleven. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten, tenzij anders overeengekomen.

VakRenovatie mag werkzaamheden na een schriftelijke betalingswaarschuwing opschorten bij opeisbare niet-betaling, voor zover de opschorting in verhouding staat tot de tekortkoming. Dit is een tijdelijke opschorting en geen beëindiging van de overeenkomst. Na betaling en het vervullen van de overige voorwaarden deelt VakRenovatie een redelijke hervattingstermijn mee.

8 Wijzigingen en meerwerk

VakRenovatie informeert de opdrachtgever vooraf schriftelijk over de noodzaak, prijs en gevolgen voor de planning van meerwerk. Uitvoering volgt na schriftelijke goedkeuring.

Wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om een veiligheidsrisico of verdere schade te beperken en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, mag VakRenovatie passende maatregelen nemen. De opdrachtgever ontvangt zo snel mogelijk uitleg en een kostenspecificatie.

Minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd. Bespaarde kosten worden verrekend volgens de gemaakte afspraak en toepasselijke wetgeving.

9 Verborgene omstandigheden en gevaarlijke stoffen

De offerte is gebaseerd op redelijk waarneembare omstandigheden en verstrekte informatie. Verborgene constructiefouten, asbest, ernstige vocht- of schimmelschade, verontreiniging, onbekende leidingen en vergelijkbare omstandigheden behoren niet automatisch tot de overeengekomen prijs.

Bij ontdekking kan VakRenovatie het betrokken werk proportioneel en veilig stilleggen. De wettelijke plicht om de opdrachtgever tijdig schriftelijk te waarschuwen voor bekende of redelijkerwijs kenbare onjuistheden, gebreken of ongeschiktheid blijft gelden. De waarschuwing beschrijft de mogelijke gevolgen. Partijen bespreken onderzoek, sanering, aanpassing, prijs en planning voordat het werk wordt hervat. Werk waarvoor een gecertificeerde specialist verplicht is, wordt uitsluitend door een bevoegde partij uitgevoerd.

10 Materialen eigendom en risico

Materialen blijven eigendom van VakRenovatie totdat de daarop betrekking hebbende facturen zijn betaald, voor zover eigendomsvoorbehoud juridisch mogelijk blijft. Ingebouwde materialen kunnen door natrekking onderdeel van het pand worden; betalingsverplichtingen blijven dan bestaan.

Het risico van door de opdrachtgever geleverde materialen ligt bij de opdrachtgever voor zover dit risico niet door een tekortkoming van VakRenovatie wordt veroorzaakt. De keuze of levering door de opdrachtgever neemt de wettelijke waarschuwingsplicht van VakRenovatie niet weg: wanneer VakRenovatie wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat materiaal, instructie, ontwerp of ondergrond ongeschikt was, waarschuwt zij tijdig, schriftelijk en met de mogelijke gevolgen. VakRenovatie blijft aansprakelijk voor een aan haar toe te rekenen montage- of uitvoeringsfout.

11 Oplevering en klachten

Na afronding inspecteren partijen het werk. Zichtbare opleverpunten worden bij voorkeur in een opleveringsformulier vastgelegd, met een redelijke hersteltermijn.

Een klacht wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende omschreven gemeld. De opdrachtgever geeft VakRenovatie een redelijke gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, waar passend, te herstellen. Dit beperkt de wettelijke rechten van een consument niet.

Gebruik of ingebruikname verhindert een klacht over een verborgen gebrek niet. Een onbetwist deel van een factuur blijft betaalbaar.

12 Garantie en wettelijke rechten

De garantieperiode en het toepassingsgebied worden per werkzaamheid in de offerte vermeld. Wanneer in de offerte geen afwijkende termijn staat, geldt een contractuele garantie van twaalf maanden vanaf oplevering op de door VakRenovatie uitgevoerde werkzaamheden, zonder beperking van wettelijke rechten van consumenten.

De garantie omvat herstel van een aan VakRenovatie toe te rekenen uitvoeringsgebrek. Uitgesloten zijn normale slijtage, onjuist gebruik of onderhoud, wijzigingen door derden, externe oorzaken en gebreken in door de opdrachtgever geleverde materialen, behalve voor zover VakRenovatie het gebrek kende of behoorde te kennen, haar waarschuwingsplicht niet nakwam of de montage onjuist uitvoerde.

Deze garantie is aanvullend. Zij beperkt geen wettelijke aanspraak van een consument op deugdelijk werk of andere dwingendrechtelijke rechten.

13 Aansprakelijkheid en verzekering

VakRenovatie is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van toepasselijk dwingend recht.

Voor een zakelijke opdrachtgever is aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het voorval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer geen dekking bestaat om een reden die VakRenovatie niet kan worden verweten, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betrokken deel van de opdracht.

Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van VakRenovatie en niet waar de wet beperking verbiedt. Voor consumenten wordt aansprakelijkheid niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.

De opdrachtgever meldt schade onmiddellijk, neemt redelijke maatregelen om uitbreiding te beperken en bewaart relevante informatie.

14 Overmacht

Bij een niet-toerekenbare verhindering, waaronder ernstige ziekte, overheidsmaatregel, extreme weersomstandigheid, storing of aantoonbare ketenverstoring, worden verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is.

Partijen overleggen over hervatting of aanpassing. Na het wegvallen van de overmacht informeert VakRenovatie over een redelijke hervattingstermijn. Duurt de situatie zo lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan kan ieder de nog niet uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en speciaal bestelde materialen worden afgerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

15 Annulering en tussentijdse beëindiging

Een tijdelijke opschorting op grond van artikel 5, 7, 9 of 14 is geen beëindiging. Bij annulering of tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever vóór voltooiing wordt afgerekend volgens de overeenkomst en toepasselijke wet. De berekening gaat uit van de overeengekomen prijs voor het werk, verminderd met aantoonbare besparingen door de beëindiging, zoals niet meer benodigde arbeid, materialen, onderaannemers, opslag of andere vermijdbare kosten. Uitgevoerd werk en onvermijdbare, redelijk gemaakte kosten worden meegenomen. VakRenovatie verstrekt een begrijpelijke specificatie met de berekening en geeft geen extra contractueel kosteloos opzeggingsrecht bovenop dwingendrechtelijke rechten.

Vaste annuleringspercentages gelden alleen wanneer zij afzonderlijk en redelijk zijn overeengekomen en geen afbreuk doen aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.

VakRenovatie kan na een redelijke schriftelijke hersteltermijn beëindigen wanneer de opdrachtgever ernstig tekortschiet, behalve wanneer onmiddellijke beëindiging wettelijk gerechtvaardigd is.

16 Herroepingsrecht van consumenten

Het wettelijke herroepingsrecht geldt alleen voor overeenkomsten waarvoor de Nederlandse wet dit voorschrijft, bijvoorbeeld een dienstenovereenkomst met een consument die op afstand of buiten de verkooppriimte is gesloten. Het geldt niet automatisch voor iedere opdrachtgever of iedere overeenkomst. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven volledig van kracht.

De consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen binnen veertien dagen, gerekend vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Dit kan met het bijgevoegde modelformulier of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan VakRenovatie, bijvoorbeeld per e-mail aan info@vakreno.nl. Het gebruik van het modelformulier is niet verplicht.

Wanneer een consument uitdrukkelijk vraagt om binnen de bedenktijd te starten, legt VakRenovatie die afzonderlijke vraag vast en geeft zij de consument een kopie of duurzame bevestiging. Vooraf wordt duidelijk meegedeeld dat bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het al uitgevoerde deel van de dienst. Een algemene ondertekening of de start van het werk beëindigt het herroepingsrecht niet.

Het herroepingsrecht eindigt na volledige uitvoering van de dienst alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start, heeft erkend dat het herroepingsrecht bij volledige uitvoering eindigt en aan alle overige wettelijke voorwaarden is voldaan.

De uitzondering voor spoed geldt uitsluitend voor reparatie of onderhoud dat de consument uitdrukkelijk als dringend heeft gevraagd en alleen voor de noodzakelijke werkzaamheden en benodigde onderdelen. Een regulier renovatieproject wordt niet alleen door een snelle start een spoedreparatie.

Voor toepasselijke overeenkomsten wordt het wettelijke modelformulier voor herroeping verstrekt. Herroeping op grond van dit artikel staat los van annulering of tussentijdse beëindiging van het renovatieproject en de daarbij horende wettelijke afrekening volgens artikel 15.

17 Persoonsgegevens en projectmedia

VakRenovatie verwerkt persoonsgegevens voor offerte, uitvoering, facturering, communicatie, wettelijke administratie en geschilbehandeling volgens het gepubliceerde privacybeleid.

Foto's of video's voor publicatie op website, sociale media, Google Bedrijfsprofiel of portfolio worden uitsluitend gebruikt op basis van afzonderlijke vrijwillige toestemming of een andere geldige rechtsgrond. Weigering van publicatietoestemming heeft geen invloed op de opdracht.

18 Klachten geschillen en toepasselijk recht

Een klacht kan worden gestuurd naar info@vakreno.nl. VakRenovatie bevestigt ontvangst en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren; wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever een nieuwe termijn.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter. Voor een consument blijft de rechter bevoegd die volgens dwingend recht bevoegd is.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen, zonder het recht op tijdige toegang tot de rechter te beperken.

Ontvangst- en akkoordverklaring

Deze verklaring hoort bij de offerte van VakRenovatie. De werkzaamheden, prijs, planning en betalingsafspraken staan in de offerte. Voor de garantie gelden de afspraken in de offerte en artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden. Met deze verklaring bevestigt de opdrachtgever alleen de ontvangst, het lezen en de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van VakRenovatie.

Koppeling met de offerte	
Offertenummer	_____
Naam opdrachtgever	_____
Datum offerte	_____
Versie voorwaarden	Versie 1.0 – 17 oktober 2026

- ☐ Ik heb de Algemene Voorwaarden van VakRenovatie, versie 1.0 van 17 oktober 2026, ontvangen.
- ☐ Ik heb de Algemene Voorwaarden kunnen lezen en vragen kunnen stellen.
- ☐ Ik accepteer dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de bijbehorende offerte en opdracht.
- ☐ Ik heb een exemplaar ontvangen dat ik kan bewaren.

De ondertekening van deze pagina vervangt de offerte niet en bevat geen afzonderlijke omschrijving van de opdracht. De opdracht en projectspecifieke afspraken staan in de door partijen geaccepteerde offerte.

Afzonderlijk verzoek om binnen de wettelijke bedenktijd te starten

Alleen invullen wanneer de overeenkomst onder het wettelijke herroepingsrecht valt. Deze keuze staat los van de algemene aanvaarding hierboven en is nooit vooraf ingevuld.

- ☐ Ik verzoek VakRenovatie uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke bedenktijd met de dienst te beginnen.
- ☐ Ik begrijp dat ik bij herroeping een evenredig bedrag betaal voor het deel van de dienst dat op mijn uitdrukkelijke verzoek al is uitgevoerd.
- ☐ Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering van de dienst binnen de wettelijke bedenktijd en erken dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra VakRenovatie de overeengekomen dienst volledig heeft uitgevoerd.

Alleen invullen indien van toepassing	
Handtekening voor dit afzonderlijke verzoek	_____
Plaats en datum	_____

Ondertekening door de opdrachtgever	
Plaats	_____
Datum	_____
Naam opdrachtgever	_____
Handtekening opdrachtgever	_____

Bewaar deze akkoordverklaring samen met de offerte en de Algemene Voorwaarden.

Wettelijk modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier uitsluitend wanneer u consument bent en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte is gesloten en de wet een herroepingsrecht geeft. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring sturen. Dit formulier staat los van annulering of tussentijdse beëindiging van een renovatieproject.

Modelformulier	
Aan	VakRenovatie Maretakstraat 6, 2563 HN 's-Gravenhage info@vakreno.nl
Mededeling	Hierbij deel ik u mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:
Dienst / project	_____ _____
Datum van de overeenkomst	_____
Naam consument	_____
Adres consument	_____ _____
Datum	_____
Handtekening (alleen bij verzending op papier)	_____